

AVISO DE PRIVACIDAD CLIENTES

La confidencialidad y debida protección de la información personal confiada a DerFin S.A. de C.V. (en lo sucesivo “DerFin”) es de máxima importancia. DerFin está comprometido a manejar los Datos Personales que nos proporcionan de manera responsable y con apego a lo provisto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante “LFPDPPP”) y demás normatividad aplicable.

Para DerFin resulta necesaria la recopilación de ciertos datos para llevar a cabo las actividades necesarias a su giro de servicios. DerFin tiene como obligación legal y social cumplir con las medidas legales y de seguridad suficientes para proteger aquellos Datos Personales que haya recabado para las finalidades que en el presente Aviso de Privacidad serán descritas.

Todo lo anterior se realiza con el objetivo de que usted tenga pleno control y decisión sobre sus Datos Personales. Por ello, le recomendamos que lea atentamente la siguiente información.

Usted tendrá disponible en todo momento el presente Aviso de Privacidad impreso y en forma electrónica.

1.- Identidad y domicilio del Responsable:

DerFin con domicilio en, Insurgentes Sur N° 2388 Piso 3 Despacho B, Colonia San Ángel, Del. Álvaro Obregón, C.P. 01000 en la Ciudad de México. Es el responsable del uso y protección de sus Datos Personales, y al respecto le informa lo siguiente:

2.- Finalidades del tratamiento

Los Datos Personales que recabamos de los clientes los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- I. Apertura de cuentas
- II. Elaboración de Reportes y Documentos
- III. Diagnósticos operativos
- IV. Análisis operativos
- V. Indicaciones operativas por parte del cliente (algunas de ellas, se grabaran dichas indicaciones).
- VI. Envío de reportes y estados de cuenta
- VII. Propuestas de Servicios
- VIII. Seguimiento de facturación en sus diferentes etapas
- IX. Seguimiento del servicio contratado

3.- Mecanismos para que el titular manifieste su negativa para finalidades secundarias o accesorias

DerFin, no utiliza sus Datos Personales en finalidades Secundarias.

4.- Los Datos Personales tratados

Persona Física: Nombre y Apellidos, identificación oficial, domicilio, Fecha de nacimiento, Lugar de nacimiento, Sexo, correo electrónico, RFC, CURP número telefónico o número de celular, cuenta bancaria, cuenta CLABE, Dirección con fotografía, Nacionalidad.

Persona Moral: Identificación oficial del apoderado legal, copia del poder notarial del apoderado legal, correo del apoderado legal y/o responsable, correo del contacto, teléfono del apoderado legal y/o responsable, teléfono del contacto. **De la empresa:** Acta Constitutiva, Comprobante de domicilio, Cédula Fiscal, número telefónico o número de celular, cuenta bancaria, cuenta CLABE, identificaciones del personal autorizado, estados financieros.

5.- Datos Personales sensibles que se tratan

DerFin, para estas finalidades, no recaba datos personales sensibles.

6.- Transferencias de Datos Personales que en su caso se efectúen

Le informamos que sus Datos Personales pueden ser compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los Datos Personales Persona Física	Dirección	Datos Transferidos	Finalidades
<ul style="list-style-type: none"> Bancomer Derivados 	Paseo de la Reforma N° 510, Colonia Juárez, delegación Cuauhtémoc, C.P. 06600, en la Ciudad de México.	<ul style="list-style-type: none"> Nombre Apellidos Fecha de Nacimiento Sexo Lugar de Nacimiento Dirección con fotografía Clave CURP Teléfono Nacionalidad 	<ul style="list-style-type: none"> Apertura de cuenta operativa para los instrumentos acordados previamente. Administración de cuentas y Promoción
<ul style="list-style-type: none"> Gain Capital Group 	100 S Wacker Drive, #1225, Chicago, IL 60606 USA.		
<ul style="list-style-type: none"> Interactive Brokers 	Greenwich, Connecticut, Estados Unidos.		
<ul style="list-style-type: none"> CI Banco 			
<ul style="list-style-type: none"> Monex Banco y Casa de Bolsa 	Paseo de la Reforma N° 284, Juárez, C.P. 06600, delegación Cuauhtémoc, en la Ciudad de México.		

<ul style="list-style-type: none"> • Casa de Bolsa Finamex 	Paseo de la Reforma N° 342, piso 27, Juárez, C.P. 06500, delegación Cuauhtémoc, en la Ciudad de México.		
---	---	--	--

7.- La cláusula que indique si el titular acepta o no la transferencia, cuando así se requiera.

Le informamos que para las transferencias indicadas con un asterisco (*) requerimos obtener su consentimiento. Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, entenderemos que nos lo ha otorgado.

8.- Medios y procedimiento para ejercer los derechos ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué Datos Personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus Datos Personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos **ARCO**.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá solicitar y presentar la solicitud respectiva en “DerFin”, en Insurgentes Sur N° 2388 Piso 3 Despacho B, Colonia San Ángel, C.P. 01000 en la Ciudad de México. Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico [24 57 98 68], en nuestra página www.derfin.com.mx ; o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Protección de Datos Personales, en el correo oficinas@derfin.com y administracion@derfin.com ; donde se atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

Se deberá de validar la acreditación de la identidad del titular, esto a través de un documento oficial y original como:

- Credencial de elector vigente
- Pasaporte Vigente
- Cédula profesional

Se podrán recibir copias de la documentación, posterior a la validación del titular.

Si el que realiza los trámites de derechos ARCO, es un representante del titular, se deberá de validar la acreditación de la identidad de dicho representante y la representación del titular (carta poder, o instrumento público); esto a través de documentos oficiales y originales como los antes mencionados.

La carta poder o documento oficial se deberá de presentar en original y copia; además de los documentos que validen la personalidad del titular.

9.- Mecanismos y procedimientos para que, en su caso, el titular pueda revocar su consentimiento al tratamiento de sus Datos Personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal se requiere seguir tratando sus Datos Personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implica que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su requerimiento en “DerFin”, en Insurgentes Sur N° 2388 Piso 3 Despacho B, Colonia San Ángel, C.P. 01000 en la Ciudad de México. O bien, llamar al siguiente número telefónico [24 57 98 68]; al Departamento de Protección de Datos Personales, o enviar su petición en el correo oficinas@derfin.com así como administracion@derfin.com donde se atenderá sus requerimientos; o cualquier duda que pudiera tener al respecto.

10.- Limitación y/o Divulgación de sus Datos Personales

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales, entregando su solicitud a nuestro Departamento de Datos Personales, o enviándola a la dirección oficinas@derfin.com administracion@derfin.com. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se girarán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior.

DerFin, NO obtiene sus Datos Personales para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial. En caso de tener alguna duda al respecto, se podrá comunicar telefónicamente al número [24 57 98 68], o por correo electrónico: oficinas@derfin.com así como, administracion@derfin.com.

11.- Uso de cookies, web beacons o cualquier otra tecnología similar o análoga

Le informamos que en nuestra página de Internet www.derfin.com utilizamos cookies de rastreo, que son pequeños archivos de texto (uno por cada URL) depositados por el navegador de internet en el disco duro de

su PC. Las cookies de rastreo solo pueden recolectar y reportar información acerca de sus hábitos de navegación web, sin que puedan conocer su nombre, su dirección IP o cualquier otra información personal.

Para eliminar estos archivos, se recomienda utilizar un Limpiador de "cookies" en su PC.

12.- Procedimientos y medios a través de los cuales el responsable comunicará a los titulares los cambios al Aviso de Privacidad

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad, a través de nuestra página www.derfin.com.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad es el siguiente:

- a. Se enviará al cliente a la dirección que se encuentra en el contrato firmado con este o por correo electrónico o al último que nos haya proporcionado el cliente.
- b. Se publicará en la página de internet de DerFin www.DerFin.com en la sección de noticias, el mensaje indicando a los usuarios, de que se realizaron cambios al Aviso de Privacidad y cuáles fueron esos cambios.

Se indicarán los cambios realizados al Aviso de Privacidad, anexando el nuevo Aviso de Privacidad.

Departamento de Protección de Datos Personales de DerFin

El Departamento le proporcionará la atención necesaria para el ejercicio de sus derechos ARCO y además, velará por la protección de sus Datos Personales al interior de la organización.

Nombre: [Departamento de Protección de Datos Personales de DerFin](#)

Dirección: Insurgentes Sur N° 2388 Piso 3 Despacho B, Colonia San Ángel, C.P. 01000 en la Ciudad de México

Teléfono: (55) 24 57 98 88, 56168424

Correo electrónico: oficinas@derfin.com y administracion@derfin.com

Horario: 9:00 a 18:00 de lunes a viernes en días hábiles



Si usted considera que su derecho a la protección de sus Datos Personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet www.inai.org.mx.

Otorgo mi consentimiento para que **mis Datos Personales** sean tratados conforme a lo señalado en el presente Aviso de Privacidad.

Nombre y firma del titular

y/o representante legal

agosto 2018